



**1-я СОЦИАЛЬНАЯ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА**

ООО «1-я социальная стоматологическая поликлиника»
141006, М.О, Мытищи, ул. Индустриальная, д. 7, корп.3.
Тел./факс: +7 498 601 58 66
email: socstom@mail.ru

Утверждаю

Генеральный директор  Дерес И.В.
« 01 » _марта_ 2025 г

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления платных медицинских (стоматологических)
услуг и порядке их оплаты в ООО «1-ая социальная стоматологическая
поликлиника»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года №736, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О защите прав потребителей».

1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских (стоматологических) услуг Потребителям (Пациентам, Заказчикам) в стоматологии ООО «1-ая социальная стоматологическая поликлиника».

1.3 Медицинские услуги предоставляются Потребителю (Пациенту, Заказчику) на основании лицензии № 50-01-000971 от 22.12.2006 г. Согласно указанной лицензии Исполнитель вправе осуществлять следующие виды медицинской деятельности: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первой доврачебной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; 2) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии; стоматологии, стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

1.4 В настоящем Положении используются следующие основные термины:

- **"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- **"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- **"исполнитель"** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.5 Объем предоставляемых Исполнителем услуг, определяется между Потребителем (Пациентом) в согласованном ими перечне медицинских услуг, исходя из состояния здоровья Потребителя, медицинских показаний и возможностей Исполнителя и может быть пересмотрен Сторонами в связи с изменением любого из факторов, указанных в настоящем пункте.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1 Медицинская организация Исполнителя является частной коммерческой медицинской организацией. Потребитель имеет возможность получения медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и порядке ее получения, в объеме, позволяющим принять осознанное решение о получении платных услуг по настоящему договору.

2.2 Все стоматологические услуги оказываются Исполнителем при неукоснительном соблюдении лицензионных требований и условий, требований Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3 При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.4* Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5 Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6 Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с:

- положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7 Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не

предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1 Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.2 Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; ➤ образцы договоров;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной 5 службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3 Исполнитель представляет для ознакомления по требованию Пациента выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей. 3.4 Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию. 3.5 В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме

о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.4. Информация о предоставлении платных медицинских услуг размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках, уголках потребителя) Учреждения. Информация доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения и его подразделений, предоставляющих платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки, уголки потребителя) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Договор включает в себя: предмет договора; перечень предоставляемых услуг; стоимость и порядок оплаты; права и обязанности сторон; ответственность сторон; порядок расторжения договора; прочие условия.

Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем медицинскую услугу.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Оплата услуг Исполнителя проводится путем безналичных расчетов через кредитные организации, платежные терминалы или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения (его подразделений) с выдачей потребителю документа, подтверждающего оплату.

6.2. По требованию лица, оплатившего услуги, Исполнитель и его подразделения обязаны выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по установленной форме.

6.3. Цены, по которым исполнитель оказывает платные медицинские услуги, утверждаются главным врачом Учреждения.

6.4. Учреждение выдает потребителю договор и документ, подтверждающий факт оплаты услуг.

6.5. Источниками финансовых средств, при оказании платной медицинской услуги являются: - личные средства граждан; - средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании; - средства предприятий, организаций, учреждений по договорам на оказание стоматологической помощи; - другие, не запрещенные законом, источники.

6.6. Возврат денежных средств потребителю возможен в случае невыполнения обязательств договора, допущенного по вине исполнителя, при желании потребителя сменить медицинскую организацию, если услуга оплачена, но не взята в работу (в ортопедическом или ортодонтическом отделении) возврат оплаты - 100 %. Прекращение работы по требованию потребителя на этапе изготовления ортопедических или ортодонтических конструкций возврат денежных средств производится за вычетом затрат, фактически понесенных исполнителем.

Возврат денежных средств потребителю производится при предъявлении копии Договора на оказание платных медицинских услуг, а также документов, подтверждающих оплату услуг, путем перечисления денежных средств на реквизиты потребителя, указанные в заявлении в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления от потребителя.

6.7. Отдельным категориям граждан Учреждение предоставляет льготы при оказании платных медицинских услуг согласно внутренним локальным актам Учреждения и нормативным документам.

6.8. С целью повышения качества оказываемых медицинских услуг и увеличения количества пациентов, обратившихся за медицинской помощью, Учреждением могут устанавливаться скидки на цены действующего прейскуранта. Размер, порядок и условия предоставления скидок устанавливается внутренними локальными актами Учреждения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность за организацию и качество платных медицинских услуг возлагается на работников Учреждения в соответствии с профилем должностных обязанностей.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Споры, возникающие между гражданином, получающим платные медицинские услуги, и Учреждением, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

7.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.